

AMBIENS – GESTIÓ DE RECURSOS AMBIENTALS S.L.

POLÍTICA DE QUALITAT I AMBIENTAL

Segons la Norma:

5.1 Lideratge i compromís

La alta direcció ha de demostrar el lideratge i compromís respecte al sistema de gestió de la qualitat.

- a) assumint la responsabilitat i obligació de rendir comptes en relació a l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat i gestió ambiental;
- b) assegurant-se que s'estableixin la política de la qualitat i la política ambiental i els objectius de la qualitat i ambientals, i que aquests siguin compatibles amb el context i la direcció estratègica de l'organització;
- c) assegurant-se la integració dels requisits dels sistemes de gestió en els processos de negoci de l'organització;
- d) promovent l'ús de l'enfocament a processos i el pensament basat en riscos;
- e) assegurant-se que els recursos necessaris per al sistema de gestió de la qualitat i gestió ambiental estiguin disponibles;
- f) comunicant la importància d'una gestió de la qualitat i del medi ambient eficaç i d'acord amb els requisits dels sistemes de gestió;
- g) assegurant-se que els sistemes de gestió aconseguixin els resultats previstos;
- h) assegurant-se de la implantació de les mesures necessàries per la protecció del medi ambient;
- i) comproment, dirigint i donant suport a les persones, per contribuir a l'eficàcia del sistemes de gestió;
- j) promovent la millora;
- k) donant suport altres rols pertinents de la direcció, per demostrar el seu lideratge en la forma en la que apliqui a les seves àrees de responsabilitat,
- l) assegurant-se del compliment dels requisits legals i altres requisits.

Punt 5.2 Política de qualitat i medi ambient

L'alta direcció es compromet a:

- 1.** La millora contínua en la nostre prestació de serveis, els nostres mètodes d'acció i les relacions amb les parts interessades, mitjançant l'establiment d'objectius de qualitat i ambientals i la realització de revisions periòdiques.
- 2.** Protecció del medi ambient, per l'adopció de mesures destinades a la prevenció, eliminació o reducció dels impactes ambientals que les nostres activitats puguin causar.
- 3.** Compliment dels requisits, ja siguin legals, contractes amb proveïdors o clients, o d'una altra naturalesa i els que inclou la política de qualitat i mediambiental.
- 4.** Promoure el coneixement i la difusió de la nostra política de qualitat i medi ambient, a les parts interessades de l'organització.
- 5.** Seleccionar els proveïdors per mantenir la polític ambiental i de qualitat.
- 6.** Fer pública la nostra política de qualitat i medi ambient.

7. Aquesta política és el marc de referència pels objectius de qualitat i medi ambient, consideració dels riscos generals de l'organització i valoració del cicle de vida dels productes i serveis.

Segons la Política d'AMBIENS:

Antecedents

El sector mediambiental és un sector emergent. El treball en aquest sector implica un nivell tecnològic elevat, comunicació amb la societat i relació estreta amb l'administració pública. La consultoria és una activitat que es situa en el punt de contacte entre tots.

Per altra banda, AMBIENS ha sobreviscut i prosperat com equip professional gràcies a l'esperit de servei als clients i a la fidelitat que aquests li han demostrat.

Finalment, s'ha portat a terme un treball de sistematització dels processos de treball per fer compatible un ritme de creixement important i la qualitat del treball de tots i cada un dels components de l'equip. És per aquest motiu que es porta a terme el procés d'implantació de la norma ISO9001 de qualitat i ISO 14001 de sistemes de gestió ambiental.

Principis de qualitat i ambientals

Els serveis d'AMBIENS s'orientaran sempre a objectius objectivament avaluable.

AMBIENS donarà servei al client fent un esforç per interpretar quina és la seva situació i conveniència.

L'activitat d'AMBIENS sempre s'orientarà a la millora objectiva ambiental i de la natura.

Els serveis d'AMBIENS incorporaran la millor tecnologia disponible, considerant els interessos i objectius del client.

Els components de l'equip d'AMBIENS han de disposar de la formació i informació d'especialistes qualificats en els temes que tractin.

Els professionals d'AMBIENS donaran una elevada importància a la comunicació amb els clients, escoltant atentament les seves necessitats, condicionants i suggeriments i informant-lo regularment i sovint del desenvolupament dels treballs i dels criteris aplicats.

AMBIENS es dotarà dels recursos més adequats per a la prestació dels serveis, disposant d'informació actualitzada de les disponibilitats.

Els tres eixos de l'activitat d'AMBIENS són el servei al client, el desenvolupament professional i humà dels professionals de l'equip i la millora del medi ambient.

El treball dels professionals d'AMBIENS es desenvoluparà seguint els criteris establerts a l'empresa i mitjançant el treball en equip. Els criteris de l'empresa seran oberts i sotmesos a l'evolució.

La revisió del treball per part d'un altre professional diferent del seu autor forma part del procés normal del servei.

AMBIENS és una empresa oberta a la participació dels seus professionals en les tasques de direcció i a la participació en el capital de la societat. La direcció de l'empresa i la majoria del capital han d'estar en mans dels components de l'equip.

La formació per millorar i mantenir al dia els coneixements i criteris i l'experiència anterior acumulada són la forma que preveu AMBIENS de donar el millor servei al client i desplegar la professionalitat dels components de l'equip.

L'organització i la gestió, sistematitzada i basada en el sistema de processos, són l'eina fonamental per a la competitivitat de l'equip.

AMBIENS exigeix als seus professionals una implicació a fons i amb totes les seves capacitats en els desenvolupaments dels projectes i el servei als clients. Aquesta implicació és condició indispensable per formar part de l'equip.

La transparència i la objectivitat seran característiques a conservar i ampliar del sistema de gestió i funcionament d'AMBIENS.

AMBIENS farà una revisió anual de l'impacte ambiental de la seva activitat i instal·lacions en la perspectiva de la millora contínua mediambiental.

AMBIENS farà del respecte al planeta i a la sostenibilitat ambiental un element de diferenciació competitiva.

Data Revisió: Agost 2012

Revisat per: JCP
Vist-i-plau: LMV

Data Revisió: gener de 2019

Revisat per: MRB
Vist-i-plau: LMV

Data Revisió: agost de 2019

Revisat per: JCP
Vist-i-plau: LMV

